

WiFi

Wireless Information For You

INFORMATIEBROCHURE

WiFi infrastructuur en platform



www.wify.eu

info@wify.eu

Inhoudsopgave

1	WiFY®	2
1.1	Intro WiFY®	2
1.2	Wat doet WiFY®	2
1.2.1	WiFY® is niet zomaar een ' <i>captive portal</i> ':	2
1.2.2	WiFY® is geen iBeacon:	2
1.3	Voordelen voor WiFY® aanbieders	3
1.4	Voordelen voor WiFY® eindgebruikers, uw klanten	3
2	Onze hardware	4
2.1	Overzicht	4
2.2	Installatie	5
2.3	Conclusie	5
3	Contact informatie	5

1 WiFY®

1.1 Intro WiFY®

Beacons lijken geplukt te zijn uit de film 'Minority Report' van Steven Spielberg. Tom Cruise wordt er bestookt met hoogstpersoonlijke boodschappen die zijn consumptiegedrag moeten sturen. Dit is vandaag perfect mogelijk, maar u en ik zouden de schuldige apps meteen verwijderen want een melding krijgen omdat je ergens bent is te indringend en storend.

Indien je echter wordt verwelkomd met een specifiek voordeel, een VIP-functie of misschien zelfs een cadeau, dan voel je je als klant gewaardeerd. Uiteindelijk is **klantentevredenheid** essentieel!

WiFY® biedt u daarom de mogelijkheid uw klanten op een vernieuwende en tegelijk verrassend aangename manier te bereiken. WiFY® is een globaal netwerk waarop gebruikers zich kunnen aanmelden **zonder enige applicatie** te moeten installeren op hun smartphone. Ze worden niet gestoord en krijgen veel meer dan enkel een promotionele boodschap. De achterliggende idee naar uw klant is dan ook: **What's in It For You.**

1.2 Wat doet WiFY®

WiFY® vergelijkt men best met een interactieve WiFi-klantenkaart en combineert de concepten van iBeacons en captive portals op een vernieuwende manier.

1.2.1 WiFY® is niet zomaar een 'captive portal':

- WiFY® werkt zonder internetverbinding.
- WiFY® handelt niet in data. Alle door het WiFY-netwerk verzamelde data wordt anoniem verwerkt om voor uw promoties, communicaties of events de juiste doelgroepen te selecteren.
- WiFY® maakt gebruik van bedrijfsintelligentie: bijv. menukaart met mogelijkheid voor klant om zelf te bestellen; klant kan nagaan of product nog voorradig is en indien niet wordt hem/haar een volwaardig alternatief voorgesteld, ...
- WiFY® plaatst IoT-ready (Internet-of-Things) WiFi bakens. Via deze bakens vindt de gebruiker gemakkelijk de voor hem/haar relevante aanbiedingen, producten en diensten telkens wanneer hij/zij ergens binnenkomt.

1.2.2 WiFY® is geen iBeacon:

- iBeacons werken op Bluetooth. Als de gebruiker van een iBeacon geen 3G/4G heeft moet er bij de iBeacon installatie nog een WiFi netwerk worden geplaatst. Met de WiFY® oplossing zijn enkel de WiFY® accesspoints vereist.
- iBeacons vereisen een app, WiFY® niet: de klant moet een app geïnstalleerd hebben opdat het zou kunnen werken.
- iBeacons serveren zelf geen content en kunnen ook geen informatie ontvangen, enkel de bijhorende app kan dat.

- iBeacons werken niet met Blackberry/Windows phone (zakelijke, dus koopkrachtige gebruikers).

1.3 Voordelen voor WiFY® aanbieders

WiFY® biedt u de mogelijkheid uw klanten op een vernieuwende en tegelijk verrassende manier te bereiken. Door gebruik te maken van uw WiFY®-service geven zij u bovendien een beter inzicht in hun commerciële noden en wensen. Dit biedt u onder andere volgende voordelen:

- Uw klanten zijn enkel met het product bezig aangezien een internetverbinding niet is vereist.
- Door een betere en snellere bediening stijgt uw omzet en verhoogt de personeels-efficiëntie.
- U bereikt een hogere klanttevredenheid.
- U kan uw klanten indelen in doelgroepen en verschillende informatie per doelgroep verschaffen.
- Er kan een interactieve koppeling met uw CMS, ERP of andere business software worden gemaakt. Zo kan uw klant bijvoorbeeld zelf nagaan of een product in stock is en indien dit niet zo is wordt een gelijkwaardig alternatief aangeboden, ...

Onze WiFY® toestellen zijn reeds voorzien van Internet-of-Things technologie. Zo kan u uiterst gemakkelijk uw volledige WiFY®-netwerk centraal beheren ongeacht waar de toestellen zich bevinden. Alle toestellen kunnen via het IoT-platform www.bluecherry.io in één enkele gebruikersaccount gegroepeerd worden.

Conclusie: WiFY® is dus niet een zoveelste aanbieder van gratis internet; het kan, maar wij raden het af. Zo blijft uw klant gefocust op uw diensten en producten, en hoeft u niet te investeren in de aanleg van dure glasvezel voor massaal internetgebruik.

1.4 Voordelen voor WiFY® eindgebruikers, uw klanten

WiFY® combineert het concept van iBeacons en digitale klantenkaarten om een interactieve en aangename 'experience' aan te bieden aan uw clientele. Tegenover de bestaande technologieën biedt een WiFY® installatie dan ook heel wat voordelen:

- De eindgebruiker moet geen app installeren op zijn/haar toestel wat het systeem uiterst toegankelijk en gebruiksvriendelijk maakt.
- Er is geen internetverbinding vereist op het toestel van de klant.
- Uw klant wordt beter en sneller bediend.
- Enkel relevante aanbiedingen worden getoond.
- De klant ontvangt geen constante stortvloed van advertenties maar krijgt interactieve en leuke acties aangeboden.

De mogelijkheden van het WiFY® systeem worden op maat gemaakt voor uw onderneming en u kan dus aan bovenstaande lijst zelf vernieuwende ideeën toevoegen specifiek voor uw onderneming.

2 Onze hardware

2.1 Overzicht

WiFY® ontwikkelt eigen hardware en werkt samen met Ubiquiti Networks, een wereldspeler op de markt van enterprise WiFi. De enterprise WiFi oplossingen van Ubiquiti networks, UniFi genoemd, bieden een ongeziene kwaliteit voor een zeer scherpe prijs.



Voor elk type installatie bekijken de WiFY®-experts welke access points het meest geschikt zijn om aan de noden van de klant te voldoen. Zo schaalst een WiFY®-netwerk zonder probleem van tientallen naar duizenden gebruikers en groeit de installatie mee met uw onderneming. Bekijk zeker ook de verschillende appendices waarin enkele UniFi case-studies worden voorgesteld.



Voor installaties met minder dan 50 gelijktijdig verbonden gebruikers of plaatselijke toepassingen heeft WiFY® een eigen geïntegreerd access point ontworpen. In deze kleine behuizing van amper 10.5cm x 8.5cm x 3cm zit een volledige WiFY® installatie bevat, er is geen extra

hardware nodig. Bovendien is deze hardware uiterst zuinig zodat deze op een kleine batterij meer dan 24 uur kan functioneren.

2.2 Installatie

De WiFY® access points kunnen overal worden geïnstalleerd, zowel binnen als buiten in elke weersomstandigheid. De access points kunnen worden voorzien van netwerk en voeding via PoE (Power over Ethernet)-technologie waardoor slechts één kabel moet worden gelegd voor voeding en netwerk.

Indien zelfs één kabel niet mogelijk is kan het WiFY® access point ook worden gevoed via een stopcontact dichtbij, het netwerk wordt dan voorzien via hoogperformante draadloze mesh-technologie. Zo kan u WiFY® zelfs installeren in gebouwen met dikke betonnen muren waar geen kabels kunnen worden gelegd.

Indien WiFY® wordt gebruikt op plaatsen waar geen stroomvoorziening is, bijvoorbeeld monumenten, buitententoonstellingen, . . . , kan het systeem ook worden aangedreven via een batterij/zonnepaneel. Dit maakt het WiFY® systeem ook geschikt voor tijdelijke en/of afgelegen evenementen.

2.3 Conclusie

Door enerzijds de productie van onze eigen hardware en anderzijds de strategische samenwerking als reseller van de Ubiquiti UniFi kan WiFY® een zeer flexibel systeem aanbieden. Elke deployment is anders en onze experts zullen samen met u bekijken hoe we de beste prestaties kunnen bereiken voor de beste prijs van de markt.

3 Contact informatie

WiFY® is een onderdeel van GS COM. Deze informatiebrochure is voor u opgesteld met de grootste zorg voor detail en correctheid. Voor extra informatie of een afspraak om uw persoonlijke case te bespreken kan u ons steeds contacteren via onderstaande coördinaten:

GS COM
Westkapellestraat 396 B44
B - 8300 Knokke-Heist
Tel: +32 (0)50 950 907

mail: info@gscom.eu

web: www.gscom.eu

web: www.wify.eu